

Gent

ASISTENCIA A PERSONAS MAYORES

Critican que las residencias públicas sólo cubren el 1,5% de la demanda

La empresa Asfa 21 denuncia que el 85% de empresas "se mueven en la clandestinidad"

MARÍA MÁRQUEZ
mariamarquez@valenciahui.es

En Valencia hay más de 25.000 mayores de 64 años que viven solos y necesitan servicios asistenciales que no reciben ante la falta de plazas en centros de día y residencias. Son las estimaciones de Asfa 21 Servicios Sociales, red de franquicias dedicadas al cuidado de ancianos desde 1998 que acaba de inaugurar instalaciones en la ciudad, si bien fue Alcoy la primera localidad elegida para su implantación en la Comunitat hace un par de años.

Los datos municipales en los que se basan reflejan que la población de este perfil alcanza las 138.731 personas, el 18% del total. De éstos, 36.125 viven solos, siendo las mujeres (28.842), con un aplastante 79,8%, las que lideran las estadísticas.

José Miguel Cabañés, delegado de la empresa en Valencia, fue más allá asegurando que las plazas ofertadas en la red pública sólo atienden en la actualidad al 1,5% de la demanda. "La carencia de centros de día y residencias es importante", recalcó. De ahí el elevado número de personas ancianas que afrontan el día a día sin el apoyo necesario.

Otro de los aspectos negativos resaltados tanto por Cabañés como por Miguel Ángel Escudero, director general de la firma, es la proliferación de mano de obra no regulada ni preparada en este tipo de servicios, cifrando en un 85% la cuota de mercado que se produce "en la clandestinidad". Es un dato extraído por Asfa 21 mediante una encuesta nacional que confirmó el perfil de cuidadora "con muy buena voluntad pero sin formación para atender patologías": mujer inmigrante. Además, han certificado que estas contrataciones hacen un flaco favor a las propias trabajadoras, ya que cobran sólo el 30% del salario estipulado por convenio, sin olvidar que en su mayoría no están adscritas a la Seguridad Social. Ante este de-



Escudero (d), director general de Asfa 21, presentó los datos junto a Cabañés, delegado en Valencia. PABLO ARGENTE

25.000 mayores de 64 años viven solos, la mayoría mujeres

- En Valencia viven 138.731 personas mayores de 64 años, 17,3% del total.
- 39,25% son hombres (54.455) y el 60,75% son mujeres (84.276).
- Por cada 100 hombres que viven en Valencia, hay 154,8 mujeres.
- De 36.125 mayores que viven solos, el 0,87% lo hace en establecimientos colectivos.
- De los 36.125, 28.842 son mujeres (79,8%) y 7.283 (20,2%) son hombres.
- 137.126 viven en familia, el 39,4% con personas menores de su edad (hijos y nietos) y el 60,6% con sus parejas o amigos (también mayores de 64 años).

La cuidadora inmigrante sin formación ni contrato cobra el 30% de lo estipulado en su convenio

salentador panorama, Asfa 21 recalca la legalidad y la formación como los dos conceptos más importantes en estos servicios.

La Ley de Dependencia también centró la atención de los directivos de esta red de franquiciado, quienes admitieron sufrir

"retrasos" en las autorizaciones administrativas que debe expedir el Consell. "Por el momento la ley tiene gran ambigüedad en su aplicación, aunque nosotros estamos seguros de que la administración pública y privada deberían ir de la mano", apuntó Escudero. Para Cabañés, la normativa debería contribuir a "profesionalizar el sector para que las empresas tengan que pasar por obligaciones de certificación de calidad y plan de carrera para los trabajadores".

Otro de los puntos a tener en cuenta para Cabañés es la conveniencia de evaluar "la necesi-

dad real" de la asistencia que precisan los mayores, pues a su juicio es frecuente que exista un exceso de protección de sus familiares. "La gente quiere que el anciano tenga ayuda las 24 horas todos los días de la semana, y eso en muchas ocasiones no es necesario. Además, una correcta valoración abarata el servicio", explica.

El objetivo de esta empresa es contar con 50 oficinas abiertas en toda España. Tras sus dos recientes incursiones en la Comunitat, pretenden ampliar la red a otros municipios valencianos.

CONSUMO

Aumentan las reclamaciones en bodas, bautizos y comuniones

La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios (Avacu) ha registrado un incremento de las reclamaciones relacionadas con el sector de las bodas, bautizos y comuniones, principalmente por los trajes de novia y banquetes, que son los "principales focos de problemas" en el primero de estos eventos, según informó la organización, que recomienda exigir ante cualquier problema las hojas de reclamaciones.

Avacu propone una serie de medidas para tener en cuenta con el fin de "evitar posibles problemas" en los diferentes ámbitos de este sector. La organización explica que en el caso de querer recuperar el dinero abonado para reservar el banquete debido a una anulación, el salón "no estaría obligado a devolver estas cantidades aportadas en concepto de reserva, aunque se podría ofrecer la posibilidad de cubrir la misma fecha reservada con otra celebración".

Los desperfectos en el traje de novia y que el precio final del banquete se ajuste al pactado, principales problemas

Otra de las recomendaciones que ofrece AVACU es "recoger el vestido de novia con cierta antelación" por si éste sufriera algún desperfecto, ya que "no entregar el traje en la fecha acordada o entregarlo mal acabado es uno de los principales problemas con los que podemos encontrarnos". Por este motivo, la recogida del vestido se debe intentar "no dejar para el mismo día de la celebración".

Por otra parte, señala que el menú del banquete "debe ser acorde a lo establecido previamente en el contrato formalizado por escrito, donde se recogen las condiciones del servicio que se va a prestar". En el contrato también debe estar incluido el precio del cubierto, la decoración y las minutas básicas, siendo importante "informarse sobre todos estos detalles".